

Algemene voorwaarden van Offshore Kennis Centrum (Kingsfield BV)

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Kingsfield BV, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, met een juridische zetel en kantoorhoudende aan de Druivenstraat 1 te 1326 HE Almere, meer handelende onder de naam Offshore Kenniscentrum hierna te noemen OKC , en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van OKC en alle voor haar werkzame personen alsmede personen die samen met OKC werken aan opdrachten die aan OKC zijn verstrekt. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor OKC werkzaam zijn of met OKC samenwerken.

De Opdrachtgever van OKC is degene aan wie OKC enige offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn (al dan niet handelende in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en deze Opdrachtgever zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever" .

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door OKC gedane aanbiedingen, offertes en acceptatie daarvan en/of door OKC gesloten overeenkomsten waarbij OKC zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing en worden door OKC nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door OKC zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden OKC slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen OKC en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden. Als de bepaling slechts van technische aard is, heeft OKC het recht deze bepaling eenzijdig te wijzigen. In andere gevallen zullen partijen te goeder trouw in overleg treden, teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, die overeenkomt met de aard en de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling.

1.4 OKC heeft een gamma aan diensten die worden aangeboden, waarbij mogelijk ook goederen worden aangeboden. Indien er sprake is of zal zijn van levering van goederen, anders dan cursus- of instructie materialen, zullen deze leveringen beheerst worden door aanvullende voorwaarden.

1.5 OKC verricht haar diensten aan rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van hun beroep en/of bedrijf. Mocht een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van beroep en/of bedrijf diensten van OKC afnemen, dan kunnen mogelijk aanvullende op plaatsvervangende voorwaarden van toepassing worden verklaard of overeengekomen.

1.6 De diensten van OKC en de daarmee samenhangende opdrachten zijn gebaseerd op inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Een goed resultaat is afhankelijk van de medewerking van de Opdrachtgever als omschreven in artikel 6.

1.7 OKC heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie is te allen tijde van toepassing, of de versie die gold ten tijde van het aanvaarden van de opdracht, het sluiten van de overeenkomst of de aanvang van de uitvoering van de opdracht. De Algemene Voorwaarden zijn te

downloaden via de website www.okcnl.nl en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam. Ze worden op verzoek van de Opdrachtgever ook langs elektronische weg toegezonden.

1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en in andere talen. In geval van een verschil in interpretatie tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal, prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van OKC zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van schriftelijke acceptatie door de Opdrachtgever. OKC heeft te allen tijde het recht een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen. OKC heeft te allen tijde het recht een aanvaarde opdracht terug te geven of de overeenkomst te ontbinden, als blijkt dat de gegevens die aan de opdracht ten grondslag liggen, onjuist of onvolledig zijn.

2.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat OKC een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, door ondertekening van een daartoe strekkende overeenkomst, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.3 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van OKC, aan OKC heeft verzonden en Opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) OKC heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) OKC wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (een medewerker van) OKC heeft bereikt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is OKC toegestaan om bij uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

3.2 Voor zover OKC bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, offshore experts etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. OKC is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

3.3 OKC is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van OKC wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief worden overeengekomen. OKC heeft het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of het stellen door de Opdrachtgever van een voldoende zekerheid. Als betaling of zekerheid uitblijft, heeft OKC het recht om de uitvoering van de opdracht te staken of op te schorten.

4.2 Tenzij anders aangegeven zijn de tarieven van OKC exclusief omzetbelasting (BTW) en/of andere belastingen of heffingen van overheidswege. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. OKC is niet gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, welke de kostprijs beïnvloeden, voor zover deze wijzigingen of verhogingen zich voordoen binnen 3 maanden na de ondertekening van de overeenkomst of de aanvaarding van de opdracht.

4.3 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door OKC voorgeschreven wijze, naar de bankrekening van Kingsfield BV vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeld.

4.4 Verrekening door de Opdrachtgever van de door OKC gefactureerde bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door OKC uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en zal de Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 2% per maand verschuldigd worden of de wettelijke handelsrente, indien deze hoger is. Indien de Opdrachtgever na vier weken nadat hij in verzuim is geraakt, nalatig blijft om het openstaande bedrag en de rente aan OKC te voldoen, kan vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief. Kosten gemaakt in rechte door OKC zijn altijd voor de rekening van de Opdrachtgever.

4.6 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens op de thans lopende rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien een wijziging in de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van OKC aanleiding geeft, is OKC bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door OKC opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

5.2 Als OKC een termijn overschrijdt, dan zal de Opdrachtgever OKC een redelijke termijn stellen om alsnog aan de overeengekomen verplichtingen gevolg te geven. Mocht OKC binnen die gestelde termijn nalaten alsnog aan de overeengekomen verplichtingen uitvoering te geven, dan dient de Opdrachtgever OKC schriftelijke in gebreke te stellen.

Artikel 6: Medewerking door de Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever staat er voor in dat hij en alle personeelsleden en eventuele (andere) derden die via de Opdrachtgever gebruikmaken van de diensten van OKC, alle inlichtingen verstrekken, gevraagd en ongevraagd, die nodig zijn voor het verrichten van de diensten. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid

en tijdigheid van informatie, documenten en systemen die aan OKC ter beschikking worden gesteld. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens documenten en systemen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van OKC zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is OKC bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst..

Tot genoemde informatie kan behoren informatie in verband met aanwijzingen en regelgeving van toezichthoudende instanties op het bedrijf van Opdrachtgever.

6.2 De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan OKC verschaft informatie, ook al is die informatie geheel of gedeeltelijk afkomstig van derden.

6.3 De diensten worden geleverd in de overeengekomen taal of talen. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de omstandigheid dat personen die bijvoorbeeld een training, cursus of workshop volgen, een voldoende actieve en passieve beheersing van de van toepassing zijnde taal hebben om te kunnen deelnemen.

6.4 Het kan voor de Opdrachtgever van belang zijn dat afname van diensten ten behoeve van bestuurders, partners, personeelsleden e.d. wordt aangemerkt als deelname aan een gekwalificeerde opleiding, nascholing etc. Partijen zullen zo nodig vooraf in overleg treden om vast te stellen en te waarborgen of, wanneer en hoe dit het geval is. OKC zal hier medewering aan geven, zo nodig tegen nader overeen te komen (meer)prijs.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van OKC

7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van OKC alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door OKC bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen/derden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van OKC wordt uitgekeerd, inclusief het door OKC te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde verzekering van OKC in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van OKC alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door OKC bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleen. Indien Opdrachtgever een grote organisatie is en/of deel uitmaakt van een grote groep, en de opdracht bestaat uit bijvoorbeeld maar niet beperkt tot een training, cursus of workshop voor bepaalde medewerkers, dan is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van OKC het materiaal of de inhoud hiervan beschikbaar te stellen aan andere medewerkers (of de groep).

7.4 OKC is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.5 OKC is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook dit voortvloeit uit fouten in door OKC gebruikte software of ander computerprogramma's, tenzij deze schade door OKC kan worden verhaald op de

leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur. De Opdrachtgever kan zich alsdan slechts verhalen op de van die leverancier of diens verzekeraar ontvangen gelden.

7.6 OKC is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door haar Opdrachtgever aan OKC verzonden (email)berichten OKC niet hebben bereikt.

7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van OKC voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

7.8 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met OKC indien OKC zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 OKC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor OKC redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van OKC ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van OKC geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van OKC kan worden gevegd.

Artikel 9: Geheimhouding, vertrouwelijkheid en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Eventuele door de Opdrachtgever aan OKC verstrekte persoonsgegevens zullen door OKC niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d. behoudens voor zover OKC op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van OKC, zal OKC de betreffende gegevens op eerste schriftelijke verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

9.4 Tot de informatie genoemd in lid 1 van dit artikel behoort ook informatie met betrekking tot klanten van Opdrachtgever. Zo OKC van mening mocht zijn dat bepaalde informatie, in verband met van toepassing zijnde wetgeving, door de Opdrachtgever aan bevoegde instanties moet worden gemeld, dan zal OKC dat schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen, onverminderd een mogelijke wettelijke verplichting van OKC om zelf melding te doen, mocht Opdrachtgever nalaten aan de mededeling van OKC gevolg te geven.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 OKC heeft de intellectuele eigendom op alle documenten, inclusief rapporten, adviezen en cursus- en andere materialen dat OKC ter beschikking stelt voor of produceert in het kader van de opdracht. Indien overeengekomen, zal aan Opdrachtgever een gebruiksrecht worden verstrekt, met inachtneming van onder meer het gestelde in artikel 7.3.

10.2 OKC heeft het recht de toegenomen kennis, informatie en inzichten verworven tijdens de uitvoering van de opdracht, voor andere doeleinden en opdrachten aan te wenden en voor gebruik elders, zonder daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn. Artikel 9.1 is van toepassing en waarborgt dat eventuele informatie, verkregen van de Opdrachtgever, niet tot deze herleidbaar is.

10.3 OKC mag gebruik maken van de naam en het bedrijfslogo van Opdrachtgever in het kader van de promotie van haar bedrijf en ter verwerving van nieuwe opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11: Toepasselijk recht, geschillen

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van OKC is het Nederlandse recht van toepassing. Voor zover er sprake is van de levering van goederen, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitgesloten.

11.2 Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kan worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waar OKC is gevestigd of, ter keuze van OKC, aan de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats van de Opdrachtgever.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens OKC in verband met door OKC verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.